

Francesca Vonk

04/02/1979



Mensen helpen zit in mijn aard. Samen tot een oplossing komen, meedenken en ingewikkelde vraagstukken binnenste buiten keren drijven mij. Naast mijn 8 jaren ervaring in het User Experience vakgebied ben ik ook technisch onderlegd. Ik ben creatief, communicatief, een teamspeler en een echt mensen-mens. Ik hou ervan om plezier te hebben in een team omdat ik ervan overtuigd ben dat een vrolijke noot de productiviteit en spirit ten goede komt. Graag vorm ik de link tussen uw eindgebruikers en de ontwikkelaars.



Marterlaan 76
1216 EZ Hilversum



06-25111534

info@francescavonk.nl

www.francescavonk.nl



LinkedIn/FrancescaVonk



Francesca Vonk Freelance User Experience Designer

Hilversum
2015 - heden

Als freelance User Experience Designer bied ik mijn kennis en ervaring graag aan. Ik kan zowel kleine als grote bedrijven die gebruikersvriendelijkheid hoog in het vaandel hebben staan van dienst zijn. Van het gebruikersonderzoek, het interactie- en interface design tot usability testing. Mijn kracht ligt in het vertalen van complexe structuren naar een gebruikersvriendelijk ontwerp. Ook review op bestaande systemen voer ik graag uit.

2016
Januari - heden

Project: IVS Next - Stichting ICTU in samenwerking met Rijkswaterstaat Usability Testing & UX design

Voor een nieuw expert-systeem voor Rijkswaterstaat ben ik verantwoordelijk voor het gehele User Experience ontwerp. Het expert-systeem wordt gebruikt door verkeersleiders, sluismeesters, brugwachters en functioneel beheerders. Met dit systeem worden scheepsgegevens geraadpleegd en bewerkt. Ik ben de spil tussen de stakeholders, de gebruikers, de developers, story owner en architecten. Ik maak onderdeel uit van het Product owner team en werk nauw samen met de story owner van ons front-end team.

Mijn verantwoordelijkheden zijn: Faciliteren van Design workshops (Lean UX) en workshops ten behoeven van informatieverzameling. Ontwikkeling van de customer/ expert journey, user- en screenflows, wireframes en prototypes. Uitvoeren van usability tests op locatie en het ontwerpen van interactie-, interface- en grafische elementen van het gehele IVS Next systeem.

Dit project wordt volgens SCRUM methodiek uitgevoerd.

2015
April - December

Project: Continu Screening - Stichting ICTU in opdracht van CIBG Usability Test & UX Design

Voor een nieuwe overheidsapplicatie ten behoeve van de Continu Screening in de Kinderopvang voerde ik usability tests uit. Het project was al enige tijd op gang voor ik als usability expert aanhaakte. Echter bleek uit mijn onderzoek dat de reeds ontwikkelde interactie niet gebruikersvriendelijk was. Na mijn onderzoek is mij gevraagd de UX werkzaamheden over te nemen en een herontwerp te maken van het systeem. Met veel plezier heb ik, in nauwe samenwerking met de stakeholders en het team, in een korte tijd een herontwerp opgeleverd. Uiteraard is het nieuwe ontwerp eveneens op usability getest en waren de resultaten zeer positief.

Mijn verantwoordelijkheden waren: Participanten zoeken en benaderen, Test scenario's en het interview ontwikkelen en de testplanning maken. De tests op locatie door heel Nederland uitvoeren en de onderzoeksresultaten verwerken en presenteren aan het team bestaande ontwikkelaars, testers.

Later in het traject was ik verantwoordelijk voor het herontwerp van het eerdere, niet door mij ontworpen, concept van het systeem. Hiervoor maakte ik wireframes, prototypes en grafische elementen.

Dit project werd volgens SCRUM methodiek uitgevoerd.

Mei

Project: Kiesraad - Stichting ICTU Expert Review

Voor een nieuw onderdeel van de website van de Kiesraad heb ik een Expert Review uitgevoerd op het gebied van de gebruikersvriendelijkheid. Bevindingen zijn opgeleverd in een adviesdocument aan het ontwikkelteam.

Mei

Project: Digikoppeling - Stichting ICTU in opdracht van Logius Focus Group

Ten behoeven van het ontdekken van gebruikersbehoeften heb ik een focus group geleid omtrent de behoeften betreft de content en presentatie van rapportages die gegenereerd worden door een van de diensten die Logius aanbiedt.

April

Project: IMPROVE - Kodision B.V. Interactie-, Interface en grafisch ontwerp

Voor het case management systeem van Kodision ben ik verantwoordelijk voor het interactie- en interface- en het grafisch ontwerp. Het grafisch ontwerp wordt gemaakt conform de huisstijl en het geheel word overzichtelijk opgeleverd in een ontwerpdocument met duidelijke handvatten voor het ontwikkelteam. (bijvoorbeeld: Referenties naar animatievoorbeelden met bijbehorende CSS3.)



Usability testing

Gebruikersonderzoek

Interaction Design

Interface design

Grafisch ontwerp

SCRUM

Lean UX



Omnigraffle

Sketch

Axure RP

Fireworks

Photoshop

Indesign



Nederlands is mijn moedertaal en de Engelse taal beheers ik uitstekend in woord en geschrift.



Be Informed
Apeldoorn
2008 - 2014

Senior User Experience Designer

Verantwoordelijk voor de gebruikersvriendelijkheid van de front-end van de applicaties die ik met de Be Informed suite maakte voor klanten zoals onder ander het CAK, de ANWB, Brabant Water en het Kadaster en de gebruikersvriendelijkheid van de suite zelf. Gewerkt aan pre-sales trajecten zoals demo's en Proof of Concepts maar in ook in projectvorm (SCRUM) voor diverse klanten. Ik fungeerde als spil tussen de klant en de front-end ontwikkelaars.

Taken: *Brown paper sessies (Ontdekken: Wie, Wat, Waarom en Hoe) | Scenario's | Personas ontwikkelen | Sitemap design | Interaction design | Wireframing | Usability testing*

Projecten: *Achmea, AEGON, DSM, European Patent Office, Europese Unie, SDU, SVB, UWV, Wells Fargo, Het CAK, Kadaster, ANWB en Brabant Water.*

Kadaster

In de applicatie waarmee schepen te boek worden gesteld, ontwierp ik de interactie in de vorm van een clickable prototype voor de comparitiepartijen van de schepen. Ook de schermen voor de dubbele vertoetsing van de te boekstellingen heb ik in samenwerking met de eindgebruiker ontworpen.

ANWB

In een aanbestedingstraject van de ANWB voor een nieuwe web- en mobiele applicatie voor de alarmcentrale heb ik persona's, storyboards, Interactieontwerp (wireframes) en grafisch ontwerp ontwikkeld. Hiernaast heb ik een zevental video's gemaakt waarin ik de applicatie met behulp van scenario's demonstreerde.

Brabant Water

Voor een nieuw intern systeem voor meldingen van schade aan het waternetwerk, ontwikkelde ik scenario's en ontwierp ik de interactie van de applicatie in nauwe samenwerking met de stakeholders en de Be Informed architect. Tevens ondersteunde ik de ontwikkelaars. Dit project wordt volgens SCRUM methodiek uitgevoerd.

Universiteit
van
Amsterdam
2006 - 2008

Onderzoeker Mens-Machine Interactie – Usability testing

Project Audiogids was een door SenterNovem gefinancierd project waarin onderzoek gedaan werd naar de functionele richtlijnen waaraan een auditief navigatiesysteem, bedoeld voor beginnend dementerende mensen, moest voldoen. Dit project was een samenwerking tussen de Universiteit van Amsterdam en de Universiteit Eindhoven. Tijdens dit project was ik verantwoordelijk voor het opzetten en uitvoeren van het veldonderzoek. Ik bouwde functionele prototypes die ik met patiënten in het veld heb getest. De bevindingen rapporteerde in de vorm van een wetenschappelijk artikel en presenteerde ik voor onder andere de SenterNovem en vakgenoten.

Aditionele taken voor het lectoraat:

Begeleiden van studenten tijdens hun onderzoeken en projecten | gastcolleges geven over onderzoeksmethoden | Ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van de nieuwe website van het lectoraat.

Diverse
werkgevers
2003 - 2005

Linux specialist, PHP ontwikkelaar en Interaction Designer

Universiteit van Amsterdam
Voor de Universiteit van Amsterdam configureerde ik een Linux systeem met speciale software ter ondersteuning van wetenschappelijke robotcamera's.

Hogeschool van Amsterdam

Voor de Hogeschool van Amsterdam ontwikkelde ik formulierenwizzard met PHP en leverde ik een L.A.M.P. systeem met uitgebreide installatie documentatie op.

iMediate B.V.

Voor iMediate B.V. ontwikkelde en onderhield ik websites voor de entertainment- en muziekindustrie.



Mijn leergierigheid en doorzettingsvermogen maken het mogelijk om snel nieuwe stof te beheersen.



Mijn kracht ligt in het kunnen vertalen van complexe structuren naar een gebruikersvriendelijk ontwerp.



Punctueel, efficiënt, gemotiveerd, betrokken, communicatief vaardig, positief en sociaal.



2004 - 2006

Master - Human Centered Multimedia

Universiteit van Amsterdam

Master graad: behaald

Informatiesysteemtheorie | Kennis Engineering | Semantic Web | Informatiemanagement | Interactieve Multimediasystemen | Multi-agent Systemen | Onderzoeksmethoden en -technieken | Ontologieën voor Multimedia | Personalized Information Delivery | Kennisprocessen en media | Informatie Visualisatie

Afstudeeropdracht: Onderzoek naar perceptie van sociale intelligentie in robots voor gebruik in huiselijke omgeving, in relatie met acceptatie van technologie. Tijdens dit onderzoek heb ik gebruik gemaakt van de Philips iCat robot, en op basis van scenario's en een Wizard of Oz simulatie voerde ik het onderzoek uit.

1999 - 2004

Bachelor - Hogere Informatica

Hogeschool van Amsterdam

Bachelor graad: Behaald

Afstudeeropdracht: Ontwikkeling van een formulieren wizard in PHP. Met deze wizard kunnen formulieren samengesteld worden die vervolgens in een database opgeslagen worden.

1996 - 1999

MTS – Technische Informatica

Dudok College te Hilversum

Diploma: Behaald

Afstudeeropdracht: Ontwikkelen van de hardware en software om een lichtkrant mee aan te sturen.

1994 - 1996

HAVO/MBO

Dudok College te Hilversum

Diploma: Behaald



2014

Gamification

Penn University of Pennsylvania via Coursera.org

Certificaat: Behaald

2013

Online games: Literature, Media and Narrative

VanderBilt University via Coursera.org

Certificaat: Behaald

2011

Illustrator voor gevorderden

Competence Factory te Nieuwegein

Certificaat: Behaald

2004

Red Hat Certified Engineer (RHCE)

CA te Nieuwegein

Certificaat: Behaald